

# Directrices para la foto de perfil en Patient Gateway

Esta hoja de consejos le mostrará cómo elegir una foto de perfil adecuada para Patient Gateway.

Una vez añadida una foto de perfil en Patient Gateway, será visible para todos los que accedan al expediente electrónico del paciente. Por lo tanto, es importante utilizar una foto adecuada que ayude al equipo de atención a identificar al paciente correcto. Añadir una foto también puede ayudarle a navegar por Patient Gateway si usted es un Representante de Atención al Paciente y tiene acceso a varias cuentas de Patient Gateway.

## Requisitos fotográficos

1. Utilice una foto reciente tomada en los últimos 6 meses.
2. Actualice la foto periódicamente.
  - Actualizar al menos cada 2 años en el caso de los niños.
  - Actualizar al menos cada 10 años en el caso de los adultos.
  - Actualizar antes si hay un cambio significativo en la apariencia debido a:
    - Cirugía o traumatismo facial,
    - Adición o eliminación de muchos/grandes 'piercings' faciales o tatuajes,
    - Cambio significativo de peso o
    - Transición de género
3. En la foto sólo debe aparecer el paciente. No incluya mascotas, familiares, accesorios, etc.
4. Sólo deben verse la cara, el cuello y los hombros, como en una foto de pasaporte o licencia de conducir.
5. Siga las instrucciones siguientes para asegurarse de que la cara es claramente visible.
  - Mire directamente a la cámara.
  - No se ponga sombrero ni cubra la cabeza, salvo por motivos religiosos.
  - Utilice un fondo liso y de color claro.
  - No aplique los efectos especiales o filtros que se utilizan en las redes sociales.
  - Asegúrese de que haya una buena iluminación y enfoque para evitar sombras, brillos y desenfoces.

## Requisitos técnicos

Utilice archivos BMP, GIF, JPEG, PNG o TIFF de menos de 10 MB.

## Ejemplos de fotos

### Ejemplos aceptables



### Ejemplos inaceptables



*Desenfocado/borroso*



*La cara no se ve claramente debido al sombrero y al fondo que distrae.*



*Incluye mascotas*



*Foto de cuerpo entero*

Tenga en cuenta lo siguiente:

- Subir una foto es opcional.
- El personal de la consulta está autorizado a retirar cualquier foto que no cumpla los requisitos anteriores.

