

# Verificação em duas etapas

A Verificação em duas etapas é uma funcionalidade que acrescenta uma camada extra de segurança à sua conta. A Verificação em Duas Etapas solicitará que você use um segundo método para confirmar sua identidade antes de entrar no Patient Gateway.

## O que há de novo?

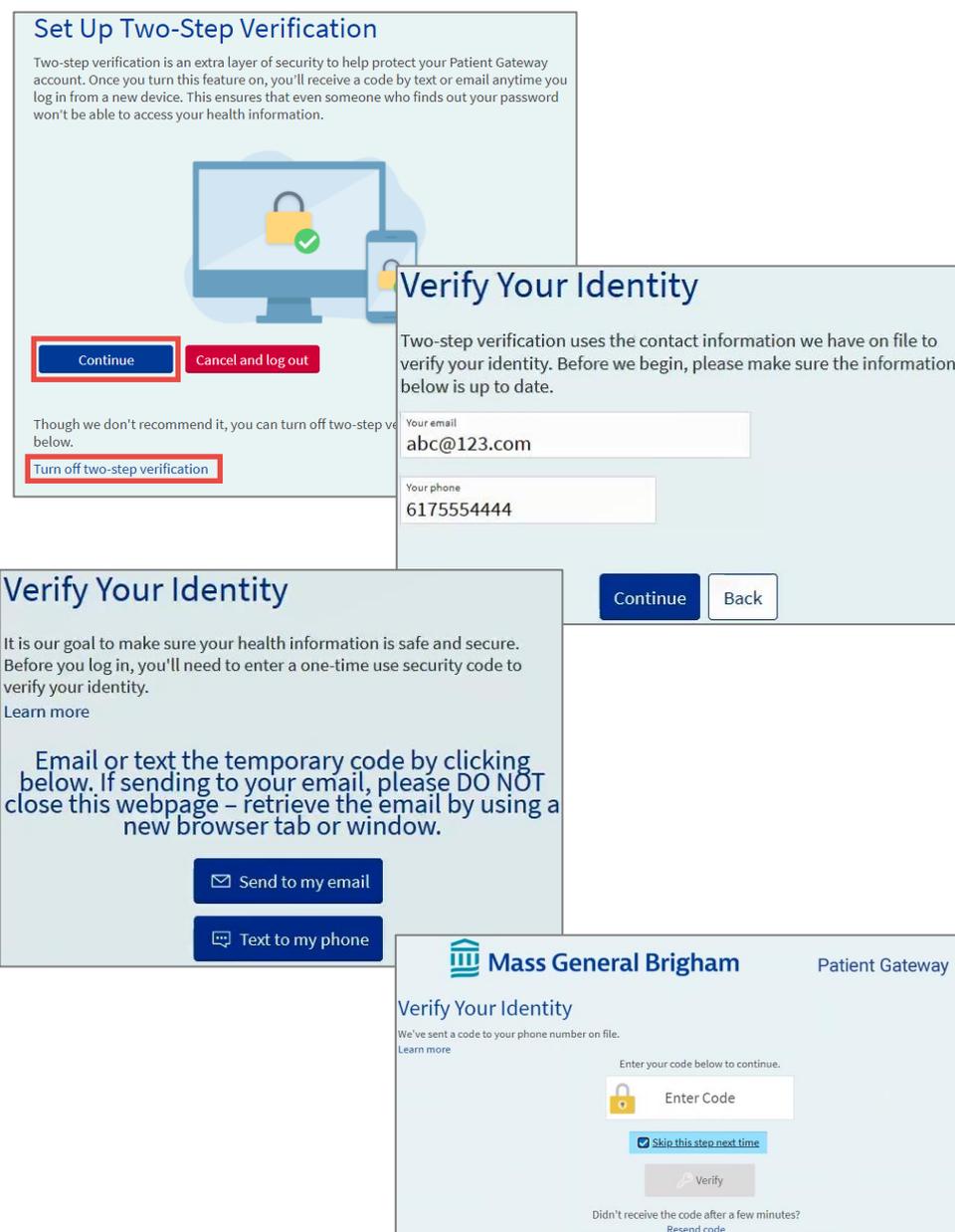
Patient Gateway solicitará que você configure a verificação em duas etapas. Uma vez configurada, a verificação em duas etapas instruirá você a verificar sua identidade quando entrar em sua conta, inserindo um código de verificação enviado por e-mail ou mensagem de texto.

## Configuração de verificação em duas etapas:

1. Uma mensagem lhe pedirá para ativar a verificação em duas etapas quando você entrar no Patient Gateway. *Você pode optar por não participar selecionando "Desligar verificação em duas etapas".*
2. O Patient Gateway solicitará que você confirme seu e-mail e número de telefone.
3. Verifique sua identidade solicitando um código de verificação enviado por e-mail ou texto. Não feche a janela atual do navegador se você escolher e-mail. Abra uma nova janela do navegador para abrir o e-mail contendo seu código.
4. Pegue e digite o código de verificação enviado para seu e-mail ou mensagem de texto, depois clique em Verificar para fazer o login.

## Notas:

- Você completará as etapas 3 e 4 cada vez que entrar no sistema após configurar a verificação em duas etapas
- Você pode alternar para "**Pular este passo na próxima vez**" se quiser pular a verificação em duas etapas neste dispositivo móvel por 90 dias.



The image displays four screenshots of the Patient Gateway interface for setting up two-step verification:

- Set Up Two-Step Verification:** Explains that two-step verification is an extra layer of security. It includes a "Continue" button and a "Cancel and log out" button. A link to "Turn off two-step verification" is also visible.
- Verify Your Identity (Form):** Requests the user's email (abc@123.com) and phone number (6175554444). It includes "Continue" and "Back" buttons.
- Verify Your Identity (Instructions):** States the goal is to keep health information safe. It instructs the user to click "Send to my email" or "Text to my phone" to receive a one-time security code. It also includes a "Learn more" link.
- Verify Your Identity (Code Entry):** Shows the user entering a code. It includes a "Skip this step next time" checkbox, a "Verify" button, and a "Resend code" link for users who didn't receive the code.

- Para ajuda, clique em **Apoio Técnico/FAQ** na parte inferior da página de login e página inicial ou ligue para a Central de Apoio do Patient Gateway pelo número 800-745-9683.

# Verificação em duas etapas

A Verificação em duas etapas é uma funcionalidade que acrescenta uma camada extra de segurança à sua conta. A Verificação em Duas Etapas solicitará que você use um segundo método para confirmar sua identidade antes de entrar na sua conta.

## O que há de novo?

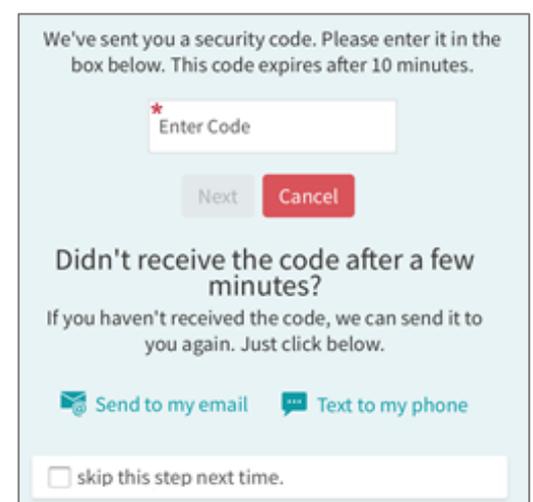
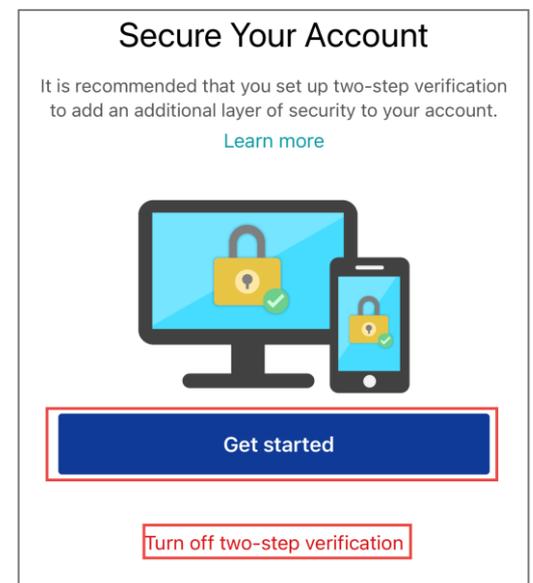
O Patient Gateway solicitará que você configure a verificação em duas etapas. Uma vez configurada, a verificação em duas etapas instruirá você a verificar sua identidade quando entrar em sua conta, inserindo um código de verificação enviado por e-mail ou mensagem de texto.

### Two-step verification setup:

1. Uma mensagem lhe pedirá para ativar a verificação em duas etapas quando você entrar no Patient Gateway. *Você pode optar por não participar selecionando "Desligar verificação em duas etapas".*
2. O Patient Gateway solicitará que você confirme seu e-mail e número de telefone.
3. Verifique sua identidade solicitando um código de verificação enviado por e-mail ou texto. Não feche a janela atual do navegador se você escolher e-mail. Abra uma nova janela do navegador para abrir o e-mail contendo seu código. .
4. Pegue e digite o código de verificação enviado para seu e-mail ou mensagem de texto, depois clique em Verificar para fazer o login.

### Notas:

- Você completará as etapas 3 e 4 cada vez que entrar no sistema após configurar a verificação em duas etapas
- Você pode alternar para "**Pular este passo na próxima vez**" se quiser pular a verificação em duas etapas neste dispositivo móvel por 90 dias



- Para ajuda, clique em **Apoio Técnico/FAQ** na parte inferior da página de login e página inicial ou ligue para a Central de Apoio do Patient Gateway pelo número 800-745-9683.