

Verificación en dos pasos

La verificación en dos pasos es una función que añade una capa adicional de seguridad a su cuenta. La verificación en dos pasos le pedirá que utilice un segundo método para confirmar su identidad antes de iniciar sesión en Patient Gateway.

¿Qué novedades hay?

Patient Gateway le pedirá que configure la verificación en dos pasos. Una vez configurada, la verificación en dos pasos le indicará que verifique su identidad cuando inicie sesión en su cuenta introduciendo un código de verificación enviado por correo electrónico o mensaje de texto.

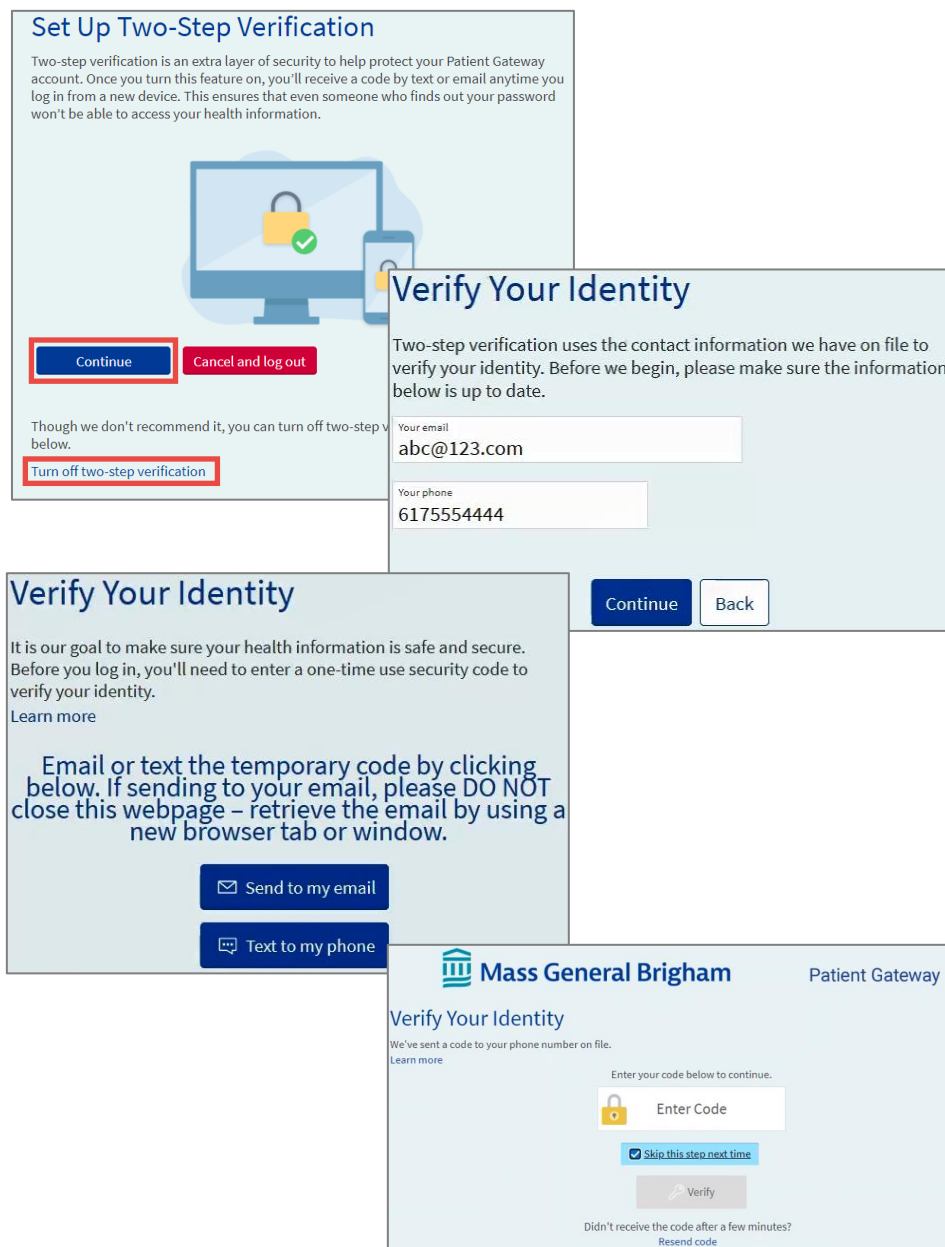
Configuración de la verificación en dos pasos:

1. Un aviso le pedirá que active la verificación en dos pasos cuando inicie sesión en Patient Gateway. *Puede optar por no hacerlo seleccionando "Desactivar la verificación en dos pasos".*
2. Patient Gateway le pedirá que confirme su correo electrónico y su número de teléfono.
3. Verifique su identidad solicitando un código de verificación enviado por correo electrónico o por mensaje de texto. No cierre la ventana actual del navegador si elige el correo electrónico. Abra una nueva ventana del navegador para abrir el correo electrónico que contiene su código.
4. Recupere e introduzca el código de verificación enviado a su correo electrónico o a un mensaje de texto y, a continuación, haga clic en Verificar para iniciar la sesión.

Notas:

- Usted completará los pasos 3 y 4 cada vez que inicie sesión después de configurar la verificación en dos pasos
- Puede activar la opción "Omitir este paso la próxima vez" si desea omitir la verificación en dos pasos en este dispositivo móvil durante 90 días.

- Para obtener ayuda, haga clic en **Soporte técnico/Preguntas frecuentes (FAQ)** por sus siglas en inglés) en la parte inferior del inicio de sesión y de la página de inicio o llame al servicio de asistencia de Patient Gateway al 800-745-9683.



The image displays four sequential screenshots of the Patient Gateway interface for setting up two-step verification:

- Set Up Two-Step Verification:** A screen explaining the security feature with a "Continue" button highlighted in red.
- Verify Your Identity:** A form where the user enters their email address (abc@123.com) and phone number (6175554444). A "Turn off two-step verification" button is also highlighted in red.
- Verify Your Identity:** A screen with instructions to click "Send to my email" or "Text to my phone" to receive a code. The "Send to my email" button is highlighted in red.
- Verify Your Identity:** A screen where the user enters the received code. A "Skip this step next time" checkbox is checked and highlighted in blue.

Verificación en dos pasos

La verificación en dos pasos es una función que añade una capa adicional de seguridad a su cuenta. La verificación en dos pasos le pedirá que utilice un segundo método para confirmar su identidad antes de iniciar sesión en Patient Gateway.

¿Qué novedades hay?

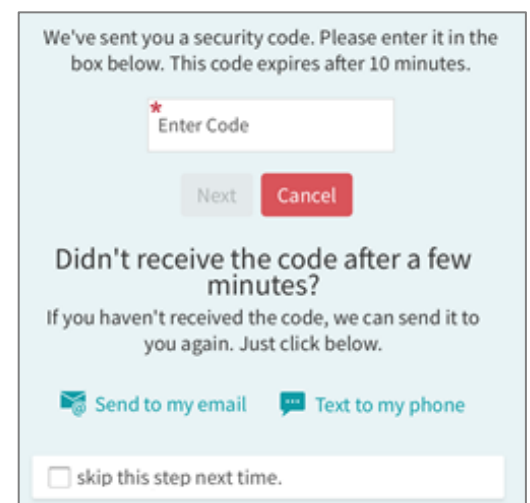
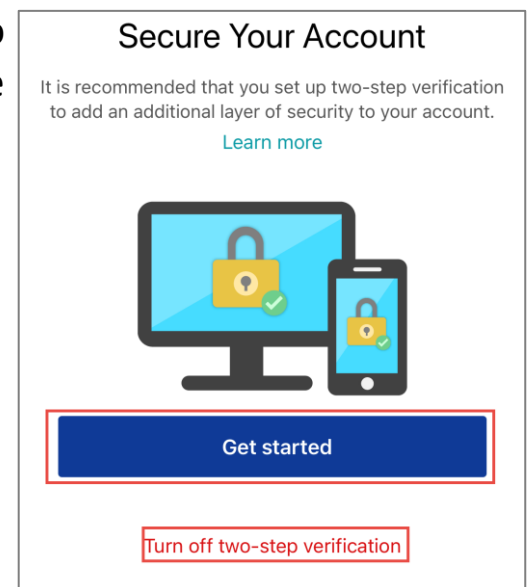
Patient Gateway le pedirá que configure la verificación en dos pasos. Una vez configurada, la verificación en dos pasos le indicará que verifique su identidad cuando inicie sesión en su cuenta introduciendo un código de verificación enviado por correo electrónico o mensaje de texto.

Configuración de la verificación en dos pasos:

1. Un aviso le pedirá que active la verificación en dos pasos cuando inicie sesión en Patient Gateway. *Puede optar por no hacerlo seleccionando "Desactivar la verificación en dos pasos".*
2. Patient Gateway le pedirá que confirme su correo electrónico y su número de teléfono.
3. Verifique su identidad solicitando un código de verificación enviado por correo electrónico o por mensaje de texto. No cierre la ventana actual del navegador si elige el correo electrónico. Abra una nueva ventana del navegador para abrir el correo electrónico que contiene su código.
4. Recupere e introduzca el código de verificación enviado a su correo electrónico o a un mensaje de texto y, a continuación, haga clic en Verificar para iniciar la sesión.

Notas:

- Usted completará los pasos 3 y 4 cada vez que inicie sesión después de configurar la verificación en dos pasos.
- Puede activar la opción "**Omitir este paso la próxima vez**" si desea omitir la verificación en dos pasos en este dispositivo móvil durante 90 días.



- For help, please click **Technical Support/FAQ** at the bottom of the log-in and home page or call the Patient Gateway Support Desk at 800-745-9683.